

“¿Cuáles son algunos hechos acerca de los conflictos?”¹

No pueden evitarse.

“En el mundo tendréis aflicción; pero confiad, yo he vencido al mundo”.
(Juan 16:33)

No es malo tener conflictos.

“Hierro con hierro se aguza; y así el hombre aguza el rostro de su amigo”.
(Proverbios 27:17)

Los conflictos requieren que tomemos medidas para buscar la paz.

“Así que, sigamos lo que contribuye a la paz y a la mutua edificación”.
(Romanos 14:19)

“¿Qué diferencia hay entre solución y reconciliación?”²

La solución y la reconciliación son diferentes.

- Resolver significa “buscar la respuesta.”
- Reconciliar significa “restaurar la armonía”.

Algunas diferencias nunca podrán solucionarse, pero de todos modos podemos reconciliarnos con quienes diferimos. Esto es lo que Dios requiere. En cuanto dependa de nosotros, debemos buscar la paz con todos.

“Si es posible, en cuanto dependa de vosotros, estad en paz con todos los hombres”.
(Romanos 12:18)

Temas relacionados con cómo resolver los conflictos

- La comunicación:
El meollo del asunto
- La culpa:
Cómo vivir libre de remordimiento
- Orgullo y humildad:
La medicina contra el egoísmo
- La reconciliación:
Restaurando las relaciones rotas
- El rechazo:
Sanando el corazón herido

Si desea más información, llame al
1-800-488-HOPE (4673) o visite
www.hopefortheheart.org
www.esperanzaparaelcorazon.org

Nuestros representantes le atenderán con gusto.



ESPERANZA PARA EL CORAZÓN
P.O. Box 7, Dallas, TX 75221

1. El material de esta sección se basa en el libro de G. Brian Jones y Linda Phillips-Jones, *A Fight to the Better End*, “La lucha por el mejor fin” (Wheaton, Ill.: Victor, 1989), 16-17; también véase Don Baker, *Restoring Broken Relationships*, “Restaurando las relaciones rotas” (Eugene, OR: Harvest House, 1989), 131.
2. Para esta sección véase *New Oxford Dictionary of English* “Nuevo Diccionario Oxford de Inglés” (ed. Electrónica, Oxford University Press, 1998); *Merriam-Webster Collegiate Dictionary*. Acerca de la diferencia entre solución y reconciliación, vea también L. Randolph Lowry y Richard W. Meyers, *Conflict Management and Counseling*, “El manejo del conflicto y la consejería”, *Resources for Christian Counseling*, ed. Gary R. Collins, vol. 29 (Waco, Tex.: Word, 1991), 26-9.
3. Para esta sección véase Will Cunningham, *How to Enjoy a Family Fight*, “Cómo disfrutar de una buena pelea familiar” (Phoenix, Ariz.: Questar, 1988), 151-80; Robert M. Bramson, *Coping with Difficult People* “Sobrellevando a la gente difícil” (Garden City, NY: Doubleday, 1981), 13, 26-29, 44-52, 70-73, 85-90.
4. Para esta sección véase Bramson, *Coping*, “Sobrellevando”, 14-25, 29-34, 52-64, 74-84, 90-97; H. Norman Wright, *How to Get Along with Almost Anyone: A Complete Guide to Building Positive Relationships with Family, Friends, Co-workers* “Cómo llevarse bien con casi todos: Guía completa para edificar relaciones positivas con la familia, los amigos y los compañeros” (Dallas: Word, 1989), 140-43, 136-37.
5. Véase Jones y Phillips-Jones, *A Fight to the Better End*, “La lucha por el mejor fin”, 50-54, 60-61; Josh McDowell, *Resolving Conflict* “La solución del conflicto” (Pomona, CA: Focus on the Family, 1989), 8, 11; Cunningham, *How to Enjoy a Family Fight*, “Cómo disfrutar de una buena pelea familiar”, 123-25, 127-31, 191.

TODAS LAS CITAS ESTÁN TOMADAS DE LA VERSIÓN REINA VALERA
REVISIÓN 1960. © 1988 SOCIEDADES BÍBLICAS UNIDAS
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

© 2006 HOPE FOR THE HEART

Cómo resolver los conflictos

REFERENCIAS RÁPIDAS
Tomadas de las
CLAVES BÍBLICAS PARA LA CONSEJERÍA



BÍBLICAS
DE LAS CLAVES
LA LIBRERÍA



El libro de texto para las relaciones interpersonales

Cuando dejemos de leer la Biblia sólo como una fuente de datos históricos y la leamos para encontrar respuesta a los problemas de la vida, pronto descubriremos que es un libro relacional. Hojee sus páginas pasando por los relatos de las familias del Antiguo Testamento, luego por las batallas que la nación libró contra la opresión. Después, asómese a los conflictos internos tan audazmente expresados en los Salmos y encuentre las verdades divinas. Asimismo, encuentre la revelación que hace Jesucristo del corazón de Dios a través de las parábolas y en la forma en que él vivió. Tal vez no pueda comprender toda la profundidad de la sabiduría revelada en las Escrituras, pero sí encontrará que los conflictos forman parte de la vida normal y que Dios tiene mucho qué decir en cuanto a la necesidad de resolverlos.

“Por tanto, si traes tu ofrenda al altar, y allí te acuerdas de que tu hermano tiene algo contra ti, deja allí tu ofrenda delante del altar, y anda, reconcíliate primero con tu hermano, y entonces ven y presenta tu ofrenda”.
(Mateo 5:23-24)

Formas de manejar los conflictos³

Algunas personas se asemejan a ciertas criaturas por su forma de manejar los conflictos.

El tiburón... es el dictador

Mensaje: “¡Sométete a mí, o te ataco!”

La víbora... es la que habla mal a nuestras espaldas

Mensaje: “No me provoques o te pesará.”

El pájaro carpintero... el que busca errores

Mensaje: “¡No me provoques, o diré lo que sé de ti!”

La tortuga... es la evasiva

Mensaje: “Más te vale que no te enfrentes conmigo, no te conviene”.

El camaleón... es el acomodaticio

Mensaje: “Soy amable contigo, tienes que corresponderme”

La comadreja... la que tuerce las cosas

Mensaje: “No permitiré que me acorralen”.

“Mirad bien, no sea que alguno deje de alcanzar la gracia de Dios; que brotando alguna raíz de amargura, os estorbe, y por ella muchos sean contaminados”.

(Hebreos 12:15)

Cómo reaccionar ante personas difíciles⁴

El tiburón

- Permita que hable sin interrumpir.
- Sostenga su propio punto de vista.
- Evite las discusiones.

La víbora

- Espere que niegue lo que ha hecho.
- En un ataque, no permita que se salga con la suya.

El pájaro carpintero

- Aprenda a cortar la conversación negativa.
- Responda sólo a lo que tiene importancia.

La tortuga

- Haga preguntas abiertas, a las que no puede responder con un sí o un no.
- Persevere hasta que obtenga una respuesta.

El camaleón

- Descubra sus temores internos.
- Refuerce sus decisiones personales.

La comadreja

- Evite acusaciones.
- No se deje llevar hacia las discusiones.

“Pero desecha las cuestiones necias e insensatas, sabiendo que engendran contiendas”.

(2 Timoteo 2:23)

Versículo clave para memorizar

“Así que, sigamos lo que contribuye a la paz y a la mutua edificación”.
(Romanos 14:19)

Pasaje clave para leer y meditar

Filemón versículos 1-25

La clave hacia la solución⁵

Afirme su compromiso. (Romanos 12:18)

Pida a Dios en oración fortaleza para usted mismo. (Salmos 139:23–24)

Prepárese antes de la reunión. (Proverbios 16:21)

Proponga un tiempo para hablar cara a cara. (Efesios 4:3)

Provea un lugar privado. (Mateo 18:15)

Propóngase ser honesto. (Proverbios 12:17)

Permita que haya perdón total. (Colosenses 3:13–14)

Prepárese porque habrá una cosecha en el futuro. (Gálatas 6:9)

“Solícitos en guardar la unidad del Espíritu en el vínculo de la paz”.
(Efesios 4:3)

Cómo convertir a los enemigos en amigos

Encuentre la forma de halagarlos. (Romanos 12:14)

Pague bien por mal a sus enemigos. (Romanos 12:17)

Ore por sus enemigos. (Mateo 5:44)

Empatice con sus enemigos. (Romanos 12:15)

Tenga un corazón perdonador hacia sus enemigos. (Romanos 12:19, 21)

Decida amar a sus enemigos. (Romanos 13:8)

Procure llenar las necesidades de sus enemigos. (Romanos 12:20)

“Así que, si tu enemigo tuviere hambre, dale de comer; si tuviere sed, dale de beber; pues haciendo esto, ascuas de fuego amontonarás sobre su cabeza”.
(Romanos 12:20)

Las Referencias Rápidas de la Biblioteca de Claves Bíblicas para Consejería de HOPE FOR THE HEART proveen verdades bíblicas concisas para los problemas actuales.



Para mayor información sobre este tema pida la *Clave Bíblica:*

“Cómo resolver los conflictos:
Solucionando los problemas con otros”.